



Moçambique

Tecnologia Hospitalar
e Laboratorial



PLANO DE **ASSISTÊNCIA TÉCNICA**

Moçambique



Prestamos serviços técnicos na área da saúde há mais de 20 anos.

Somos representantes das marcas mais prestigiadas deste mercado e fornecemos um serviço consistente, seguro e da mais alta qualidade. Toda a nossa equipa está devidamente certificada de modo a prestar um serviço rápido, eficaz e com garantia. Contamos com +7000 equipamentos activos espalhados por 6 países.

Somos um grupo com mais de 50 colaboradores exclusivamente dedicados à prestação de serviços técnicos, presente em cada um dos países com uma equipa técnica local para prestar um serviço personalizado e com maior rapidez na resposta.

BENEFÍCIOS DE PLANO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA

- Redução de custo com equipamento: equipamentos com plano de Assistência Técnica garantem a Manutenção Preventiva necessária para que sofram menos desgastes, logo, o seu tempo em trabalho é ampliado consideravelmente.
- Técnicos certificados pelo fabricante.
- Sem custos adicionais nas peças por se encontrarem ao abrigo do plano.
- Aumento de produtividade do operador: um equipamento em perfeitas condições oferece ao operador uma possibilidade de exercer a sua função no máximo suas capacidades, sem perder tempo com paragens sucessivas, lentidão no funcionamento do equipamento, entre outros.
- Facilidade na solução de problemas: quando surge alguma dificuldade com o equipamento existe uma linha direta de comunicação sem restrições.
- Atendimento personalizado: o PLANO permite estreitar laços entre o Técnico e o Cliente o que acaba por gerar uma parceria saudável e ao mesmo tempo uma relação de confiança o que por si só é um grande benefício, além de um atendimento rápido e eficiente.
- Backup de equipamentos: quando há necessidade de parar um equipamento para uma assistência mais complexa durante um período de tempo mais alargado existe um substituto. Não há necessidade de parar serviços; novamente ganho de produtividade.
- Acompanhamento: uma série de orientações são passadas com vista a um melhor uso e desempenho do equipamento ao nível aplicacional, evitando que o operador cometa pequenos erros que possam resultar em dados incorretos ou que possam mesmo danificar equipamento.

**Os planos de manutenção disponíveis dependem do tipo de equipamento.
Para mais informações contacte o nosso departamento técnico.**



SERVIÇOS INCLUÍDOS

- Visitas de manutenção Preventiva
- Número ilimitado de visitas para ações corretivas
- Uso de equipamentos para Backup
- Tempo de resposta para atendimento no cliente (máx. 24 horas)
- Visitas para avaliação de equipamentos durante operação
- Suporte telefónico
- Atendimentos de emergência durante fins de semana e/ou feriados
- Cobertura total de peças sem custos adicionais

SERVIÇOS DISPONÍVEIS	ECO	ECO +	TOTAL	TOTAL +
Manutenções Preventivas	✓	✓	✓	✓
Intervenções Correctivas		✓	✓	✓
Peças ilimitadas para manutenções		✓	✓	✓
Peças ilimitadas para reparações		✓	✓	✓
Intervenções Correctivas Ilimitadas		✓	✓	✓
Apoio Aplicacional	✓	✓	✓	✓
Apoio Aplicacional Ilimitado		✓	✓	✓
Suporte Telefónico		✓	✓	✓
Tempo de resposta (horas)	< 120	< 40	< 24	< 24
Suporte por Acesso Remoto*			✓	✓
Acções de formação adicionais			✓	✓
Despesas de deslocação Incluídas*			✓	✓
Suporte para equipamentos acessórios (Impressoras e UPS)*			✓	✓
Equipamento de Backup				✓
Serviço Especial de Fim de Semana/Feridos				✓

* Sujeito a condições especiais de adesão ■ Serviço Recomendado



Adira já! Contacte-nos através do numero (+258) 843 500 012
ou através do email planosat@thl.pt



THL Moçambique

Av. Romão Fernandes
Farinha nº346/7
Maputo - Moçambique
T: (+258) 213 028 19
F: (+258) 213 028 85
E: mocambique@thl.pt

www.webthl.com